

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые АО «Гевура» (ОГРН 1067746669209) (далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Мобильного приложения.

1.4. Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после принятия Пользователем условий настоящей Политики в соответствии с п. 8 Политики.

2. Термина и определения

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю.

2.2. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. Пользователь – любое лицо, которое обращается к Мобильному приложению (путем установки Мобильного приложения, заполнения форм в Мобильном приложении, аутентификации Пользователя, использования Личного кабинета и др.).

2.4. Мобильное приложение – программное обеспечение (со всеми существующими дополнениями и улучшениями), предназначенное для работы на смартфонах, планшетах, часах и других мобильных устройствах, и разработанное для конкретной платформы (IOS, Android, Windows Phone и т. д.). Для целей настоящей Политики под Мобильным приложением подразумевается программное обеспечение со следующим названием: VILLAGIO.

2.5. Личный кабинет – закрытая область Мобильного приложения, позволяющая Пользователю редактировать учетную запись и воспользоваться функционалом Мобильного приложения.

2.6. Учетная запись – хранимая Оператором совокупность данных, предоставленных Пользователем при регистрации, используемых для аутентификации Пользователя при входе в Личный кабинет.

2.7. Аутентификация – процедура проверки подлинности Пользователя, осуществляемая путем сопоставления введенных Пользователем данных с данными Учетной записи Пользователя при входе в Личный кабинет.

2.8. Обработка персональных данных – перечень действий с персональными данными Пользователя: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя, отправившего запрос, передача по требованию суда, в т. ч. третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

2.9. Партнеры – юридические лица и индивидуальные предприниматели, действующие в целях предоставления Пользователям сервисов (в т.ч. товаров, работ, услуг), либо иным образом взаимодействующие с Оператором и Пользователями в связи с функционированием Мобильного приложения.

3. Цели обработки персональных данных и перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные субъектов персональных данных в следующих целях:

- предоставление Пользователям функциональных возможностей Мобильного приложения;
- подтверждение принадлежности учетной записи Пользователю, обратившемуся с запросом о восстановлении доступа к учетной записи;
- уведомления о возможностях Мобильного приложения, об изменениях в Мобильном приложении;
- персонификации использования Мобильного приложения Пользователем;
- предоставление Пользователю возможности заказывать товары/работы/услуги у Партнеров;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- отслеживание заказов/покупок, совершенных Пользователем через Мобильное приложение;
- направление Пользователю сообщений рекламного характера, в т.ч. о товарах/работах/услугах Партнеров и Оператора;
- информирования Партнерами и/или Оператором о событиях, конкурсах, рекламных акциях и т.п.;
- обеспечение стабильной работы и безопасности Мобильного приложения и улучшение пользовательского опыта;
- маркетинговых исследований;
- техническая поддержка Мобильного приложения, выявления проблем в его работе и их устранение;
- анализ поведения Пользователя, а также выявления предпочтений Пользователя к определенному виду контента;
- поддержание связи с Пользователем (коммуникация);
- оперативная и корректная работа Мобильного приложения, улучшение функционирования работы Мобильного приложения, улучшение контента Мобильного приложения, улучшения внутренней архитектуры и функциональности Мобильного приложения;
- выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. В указанных в п. 3.1 Политики целях, Оператор может обрабатывать следующие персональные данные (если применимо):

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;

- адрес электронной почты;
- идентификационный номер налогоплательщика, дата постановки его на учет, реквизиты свидетельства постановки на учет в налоговом органе;
- пол;
- год, месяц, дата и место рождения;
- сведения о семейном положении и составе семьи;
- свидетельство о гражданстве;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания;
- сведения о платежах;
- сведения о платежной карте и идентификационных данных собственника такой карты;
- фото-, видеоизображение;
- данные, которые содержатся в Личном кабинете Пользователя, все внутренние переписки Пользователя (если есть), а также иная активность Личного кабинета (профиля) Пользователя;
- данные о совершенных Пользователям заказах/покупках и/или полученных/оплаченных товарах/работах/услугах через Мобильное приложение;
- данные и информация, получаемая в результате объединения тех или иных персональных данных конкретного Пользователя, а также данные и информация, получаемые данные о Пользователе, получаемые от третьих лиц (партнеров, маркетологов, исследователей).

3.3. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные, специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также персональных данных о судимости Пользователя.

4. Передача персональных данных третьим лицам

4.1. Оператор имеет право раскрывать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам, в том числе Партнерам, и иным лицам для целей, указанных в 3.1. Политики.

Такие лица не обрабатывают персональные данные от имени Оператора или в его интересах (за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и законом, поскольку имеют собственные цель и правовые основания такой обработки (например, банки-эквайеры принимают платежи в соответствии с требованиями банковского законодательства, а Оператор не вправе вмешиваться в их деятельность, или охранные организации оказывают услуги Пользователям в соответствии с требованиями закона и заключенных договоров в рамках реализации охранных услуг Пользователям).

Оператор раскрывает персональные данные только в том случае, если уверен, что третьи лица будут соблюдать условия данной Политики и предпринимать такие же меры по защите конфиденциальности персональных данных, которые предпринимает сам Оператор, и согласие на такое раскрытие было предварительно выражено Пользователем, в том числе в порядке ст. 8 Политики, и/или допускается на основании закона.

Оператор передает персональные данные Партнерам, когда это необходимо для предоставления сервисов Мобильного приложения, в т.ч. для улучшения пользовательского опыта и повышения качества использования таких сервисов. Партнеры имеют право раскрывать персональные данные иным лицам, с которыми у них заключены договоры, в рамках заключения и исполнения с Пользователями различных договоров, в т.ч. условий использования отдельных сервисов Мобильного приложения (например, поставщикам платежных услуг или банковским (финансовым) учреждениям, для проведения транзакций Пользователя через Мобильное приложение и др.). Часть функций, связанных с предоставлением сервисов (например, в части

размещения инфраструктуры сервисов или осуществления их технической поддержки), также может делегироваться отдельным компаниям. Это означает, что такие компании будут иметь доступ к персональным данным при осуществлении ими соответствующих функций.

Оператор передает персональные данные третьим лицам в том числе в следующих случаях:

- в рамках заключения и исполнения с пользователями различных договоров, в т.ч. условий использования отдельных сервисов Мобильного приложения;
- для исполнения положений законодательства, которое применяется к соответствующей компании и которое требует от нее раскрытия персональных данных в определенном обмене (например, по требованию налоговых органов или по запросу суда);
- с согласия Пользователей;
- при наличии иных правовых оснований в соответствии с применимым законодательством.

В частности, к числу лиц, которым в зависимости от конкретных обстоятельств и используемых Пользователями сервисов Мобильного приложения передаются персональные данные, относятся банки, осуществляющие прием платежей в Мобильном приложении, операторы почтовой связи, осуществляющие доставку заказов в соответствии со своими правилами, продавцы (и их контрагенты, партнеры и т.п.), которым Оператор и/или Партнер передает персональные данные Пользователей, государственные органы, запрашивающие персональные данные в пределах своей компетенции, и т.д.

Оператор и/или Партнер также может передавать персональные данные таким лицам, как операторы сотовой связи, владельцы социальных сетей, организаторы сервисов обмена мгновенными сообщениями (мессенджеры), а также иные провайдеры каналов коммуникации — это необходимо для своевременного направления Пользователям информационных сообщений через таких Партнеров по поводу использования Пользователями сервисов Мобильного приложения.

Пользователь также предоставляет согласие, что Оператор и/или Партнеры вправе поручить обработку персональных данных Пользователя как одной или нескольким компаниям, так и иным третьим лицам на основании заключаемых с ними договоров. Это означает, что соответствующая компания делегирует часть своих функций определенному лицу, которое при этом действует от имени или в интересах такой компании.

В частности, соответствующая компания может привлекать на основании поручения третьих лиц, когда не обладает необходимым уровнем знаний или ресурсов для достижения соответствующего результата или когда более эффективно с точки зрения собственных трудозатрат и качества деятельности передать отдельные функции на аутсорсинг.

С учетом получения согласно п. 10.3 Политики согласия Пользователя на получение рекламы, Оператор и Партнеры также вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам (например, рекламным сетям) для персонализации направляемой/демонстрируемой Пользователям рекламы, оценки эффективности такой рекламы, улучшения пользовательского опыта и повышения качества использования сервисов Мобильного приложения.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов, руководствуясь: Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

5.2. Правовым основанием обработки персональных данных также является:

- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, полученное в соответствии с пунктом 8 настоящей Политики;
- заключение, исполнение, изменение или прекращение гражданско-правовых договоров;
- осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы Пользователей;
- выполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

6. Права и обязанности

6.1. Права и обязанности Оператора

6.1.1. Оператор как оператор персональных данных вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов персональных данных согласно п. 4 настоящей Политики;
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством.

6.1.2. Оператор персональных данных обязан:

- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

6.2. Права субъекта персональных данных

6.2.1. Субъект персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Оператором, и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Принципы и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе принципов:

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- обработка, несовместимая с целями обработки персональных данных, не допускается;

- объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой, не допускается;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность и при необходимости актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

7.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе третьим лицам.

7.3. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку персональных данных третьими лицами, на ресурсы которых (сайты, мобильные приложения, др.) Пользователь может перейти при использовании Мобильного приложения.

7.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством РФ и в течение срока, необходимого для достижения целей, определенных настоящей Политикой, любым законным способом.

7.5. Обработка персональных данных осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.6. Обработка персональных данных осуществляется без использования средств автоматизации.

7.7. При достижении целей обработки персональных данных, в случае утраты необходимости в достижении этих целей, по окончании сроков хранения персональных данных, обрабатываемые персональные данные уничтожаются Оператором, если иное не установлено действующим законодательством РФ.

8. Согласие на обработку персональных данных Пользователя

8.1. Использование Мобильного приложения означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных в целях, указанных в п. 3.1 Политики, в том числе с передачей персональных данных Партнерам (если это необходимо для заключения и исполнения договора с Партнером, по которому Пользователь будет являться стороной), и иным лицам в случаях, указанных в п. 4 Политики, которое считается предоставленным с момента обращения Пользователя к Мобильному приложению. В случае несогласия с этими условиями, в том числе с передачей персональных данных Партнерам, использование Мобильного приложения должно быть прекращено, Пользователь обязан немедленно удалить Мобильное приложение с мобильного устройства.

8.2. Согласие на обработку Оператором персональных данных считается предоставленным Пользователем в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, в том числе посредством входа в Мобильное приложение, использования Мобильного приложения, заполнения форм обратной связи, а также совершения Пользователем конклюдентных действий путем:

8.2.1. введения и отправки в Мобильном приложении запрашиваемых данных;

8.2.2. проставления галочки в специальном окне в Мобильном приложении для подтверждения своего согласия с обработкой персональных данных;

8.2.3. введения и отправки в специальном окне в Мобильном приложении цифрового кода из смс-сообщения, полученного на указанный Пользователем номер телефона для подтверждения регистрации/аутентификации Пользователя.

8.3. Пользователь дает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе, его согласие на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным. Согласием на обработку персональных данных Пользователь также подтверждает свою дееспособность, достоверность введенных им данных, принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту, достоверность, актуальность и обязуется поддерживать актуальность путем обновления их в Личном кабинете не позднее 5 календарных дней с даты их изменения.

8.4. При каждой аутентификации и/или фактическом использовании Мобильного приложения Пользователь соглашается с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных, в том числе с передачей персональных данных Партнерам, в редакции, которая действовала в момент аутентификации и/или фактического использования Мобильного приложения.

8.5. В случае, если Пользователь в процессе использования Мобильного приложения предоставляет данные третьих лиц, он гарантирует Оператору наличие согласия третьего лица на обработку Оператором данных в соответствии с условиями настоящей Политики.

8.6. Указанное согласие действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть отозвано Пользователем путем подачи заявления Оператору с указанием данных, определенных ст. 14 Закона «О персональных данных».

8.7. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Пользователем соответствующего распоряжения в простой письменной форме на адрес электронной почты companu@gevura.ru.

9. Обеспечение безопасности персональных данных

9.1. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры и обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- изданием и опубликованием в Мобильно приложении политики обработки персональных данных;
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- назначением лица, ответственного за организацию обработки персональных данных.

9.3. Оператор не несет ответственности за разглашение и распространение информации о Пользователе другими Пользователями или другими пользователями сети Интернет в случае, если такие лица получили доступ к указанной информации в случае нарушения Пользователем сохранности его логина и/или пароля или иных необходимых для аутентификации данных.

10. Информация о совершаемых транзакциях

10.1. Пользователь через Мобильное приложение может осуществлять оплату за товары/работы/услуги, посредством введения в специальное поле информации о платежной карте и идентификационных данных собственника такой карты.

10.2. Сбор и обработка данных о Пользователе в данном случае осуществляется исключительно для целей проведения оплаты, недопущения мошенничества, а также соблюдения иных требований законодательства Российской Федерации.

10.3. Пользователь дает свое согласие на доступ и сбор Оператором, Партнером и соответствующей платежной системой или банковским учреждением, через которую/которое проводится оплата, к таким персональным данным, а также соглашается с политикой конфиденциальности соответствующей платежной системы или банковского учреждения.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора, общедоступной и подлежит размещению в Мобильном приложении Оператора.

11.2. Предоставляя согласие в соответствии с п. 8 настоящей Политики, Пользователь признает и подтверждает, что он внимательно и в полном объеме ознакомился с настоящей Политикой, все положения ему понятны и выражает согласие с условиями настоящей Политики без каких-либо оговорок и ограничений.

11.3. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь также соглашается с получением информационной и (или) рекламной рассылки по телефону в формате смс-сообщений, push-уведомлений, сообщений в мессенджере или по электронной почте от Оператора и Партнеров. Согласие на получение информационной и (или) рекламной рассылки предоставляется Пользователем аналогично согласию на обработку его персональных данных, указанных в п. 8 настоящей Политики.

11.4. Отзыв согласия на рассылку согласно п. 10.3 настоящей Политики может быть осуществлен путем направления Пользователем соответствующего распоряжения в простой письменной форме на адрес электронной почты company@gevuga.ru.

11.5. Оператор не является участником, организатором сделки, покупателем, продавцом, работодателем, посредником, агентом, представителем какого-либо Пользователя,

выгодоприобретателем или иным заинтересованным лицом в отношении сделок между Пользователями и третьими лицами.

Любое взаимодействие в рамках сделок с третьими лицами осуществляется Пользователями на свой риск без прямого или косвенного участия или контроля со стороны Оператора. Оператор, являясь правообладателем Мобильного приложения, обеспечивает только ознакомление Пользователей с описанием товаров/работ/услуг третьих лиц, которые Оператором не предоставляются и условия предоставления которых Пользователь принимает по соглашению с лицом, предоставляющим такие товары/работы/услуги.

11.6. Настоящая Политика может быть изменена Оператором в любое время без какого-либо предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу в день, следующий за днем её опубликования в Мобильном приложении. Пользователь обязуется самостоятельно регулярно знакомиться с новыми редакциями Политики. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и ограничений, установленных настоящей Политикой.